



automatyka i pomiary

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Pomiarowego
Przedsiębiorstwa Automatykacji i Pomiarów
INTROL Sp. z o.o.

Kierownictwo Laboratorium Pomiarowego uważa, że względy jakościowe mają duże znaczenie dla interesów laboratorium. Jedynie te oferowane przez nas usługi, które dają pełne zadowolenie klienta oraz wykonane są profesjonalnie, zabezpieczają trwałość laboratorium.

Wszystkie wzorcowania przeprowadzane są zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami klientów.

Cały personel Laboratorium Pomiarowego zna i stosuje politykę oraz procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Kierownictwo Laboratorium Pomiarowego zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby poniższa Polityka Jakości była w pełni realizowana.

Wysoki standard usług w laboratorium uzyskuje się przez:

- dokładne ustalanie potrzeb klientów,
- stały rozwój laboratorium poprzez zakupy nowej aparatury pomiarowej oraz wdrażanie nowych metod wzorcowania zgodnie z potrzebami klientów,
- precyzyjne określanie uprawnień i odpowiedzialności pracowników,
- zatrudnianie kadry o wysokich kwalifikacjach,
- stałe szkolenie i doskonalenie pracowników,
- weryfikowanie i doskonalenie systemu zarządzania,
- przyjęcie przez Kierownictwo Laboratorium Pomiarowego pełnej odpowiedzialności za jakość oraz zachowanie pełnej zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Laboratorium Pomiarowe stawia sobie następujące cele strategiczne:

- utrzymywanie systemu zarządzania i działań Laboratorium Pomiarowego na wysokim poziomie zgodnym z wymaganiami normy międzynarodowej,
- ciągłe doskonalenie metod pomiarowych, utrzymywanie satysfakcjonujących zdolności pomiarowych CMC oraz zwiększanie zakresów pomiarowych aby w pełni zaspokoić potrzeby klientów,
- utrzymywanie stale wysokiego poziomu realizowanych usług.

System Zarządzania stosowany przez Laboratorium Pomiarowe INTROL Sp. z o.o., oraz zapewnienie przez Zarząd przedsiębiorstwa niezależności Kierownictwa i personelu Laboratorium od jakichkolwiek handlowych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych oraz zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na wyniki oraz poufność prowadzonych pomiarów, badań i/lub wzorcowań stawia naszą placówkę w ścisłym gronie laboratoriów zajmujących się pomiarami.

Zatwierdzam
Kierownik
Laboratorium Pomiarowego


mgr Mariusz Borkowski

Zatwierdzam
Prezes Zarządu
Dyrektor Naczelny


mgr inż. Włodzimierz Bartold

Katowice, 07.11.2011r.